

保護者等向け 放課後等サービス評価表

公表日:

事業名: 放課後等サービス プログラム/ユニバーサル放課後

評価人数 (保護者) 22 回答数 154 回収率 69.5

項目・評価項目	子どもの満足	満足	どちらでもない/満足しない	満足しない
1 子どもの活動のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1		
2 職員が常に笑顔でおもてなしをしますか。	15			
3 生活空間は、子どもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、季節性に応じて、バリアフリー化や情報伝達への配慮が図られていると思いますか。	11	3		1
4 生活空間は、清潔で、心身よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13			
5 この日の土曜日が晴れ、この日の天気や気温に合わせた服装が行われていると思いますか。	14			
6 事業所が実施している突発プログラムは、事業所の提供する突発プログラムと一致していると思いますか。	15			
7 このことを十分理解し、このも保護者のニーズや課題が適切に分析された上で、放課後等サービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13			
8 放課後等サービス計画は「放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき変換」「施設変換」「機変換」「機変換」で示す変換項目からこの日の変換に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な変換項目が設定されていると思いますか。	13			
9 放課後等サービス計画に合わせた変換が行われていると思いますか。	12			
10 事業所の活動プログラムが変換されいようとしてされていると思いますか。	12	1		1
11 放課後等サービス計画や児童との交流や、活動の他のことと活動する機会が異なりますか。	10	1		4
12 事業所を指導する際、事業所スタッフ、指導員等に対して、指示が適切に行われていますか。	15			
13 「放課後等サービス計画」を示しながら、変換の説明が行われていますか。	15			
14 事業所では、事故に対して事後対応プログラム（ペナルティ・トレーニング等）や実施等も参加できる機会や情報伝達の機会が行われていますか。	11	1		2
15 事故の発生に対する対応が適切に行われていますか。また、この日の活動や事業の状況について迅速な対応ができていますか。	15			
16 突発的、急発的、急発的に対応する突発プログラムの実施が行われていますか。	13	1		1
17 事業所の職員から積極的に変換されていると思いますか。	13			
18 父母の意向や活動の変化や、保護者等との関係性により、保護者等との交流の機会が設けられるなど、変換が行われているか。また、きょうだいや関係者の意向により、きょうだいの交流の機会が設けられるなど、きょうだいの交流が行われていますか。	8	1		6
19 この日や保護者との関係性や関係性について、対応の体制が整っているか。また、この日や保護者に対してきょうだいや関係者の意向について迅速な対応が行われていますか。	14			1
20 この日や保護者との関係性や関係性について、対応の体制が整っているか。また、この日や保護者に対してきょうだいや関係者の意向について迅速な対応が行われていますか。	14			1
21 定期的に保護者や関係者との関係性や関係性について、対応の体制が整っているか。また、この日や保護者に対してきょうだいや関係者の意向について迅速な対応が行われていますか。	15			
22 個人情報や個人情報について、保護されているか。	15			
23 事業所では、事故対応マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生想定した訓練が実施されていますか。	14			1
24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練が行われていますか。	14	1		
25 事業所では、この日の安全を確保するための備えについて備えられているか。また、緊急時の対応が行われているか。	15			
26 事故等（怪我等を含む）が発生した際、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況について説明が行われていると思いますか。	15			
27 この日は安心感をもって通っていますか。	14	1		
28 この日は安心して通っていますか。	14			1
29 事業所の改善を行っていますか。	14	1		